

# SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA IN PRAVILA NAGRADNEGA ŽREBANJA »Delite svoje mnenje«!

## 1. ORGANIZATOR NAGRADNEGA ŽREBANJA

Nagradno žrebanje organizira družba ARCONT IP d.o.o., Ljutomerska cesta 30, 9250 Gornja Radgona, matična številka 1469266000 (v nadaljevanju: organizator).

## 2. NAMEN NAGRADNEGA ŽREBANJA

Namen nagradnega žrebanja »Delite svoje mnenje« (v nadaljevanju nagradno žrebanje) je spodbujanje reševanja ankete o zadovoljstvu s storitvami podjetja Arcont IP d.o.o.

## 3. TRAJANJE NAGRADNEGA ŽREBANJA

Udeležence nagradnega žrebanja bo podjetje zbiralo od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021.

## 4. UDELEŽENCI

Udeleženci nagradnega žrebanja so lahko vse fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, starejše od 18 let, ki bodo izpolnile in uspešno zaključile spletno anketo o zadovoljstvu s storitvami in izdelki organizatorja, ki je bila poslana na mail udeleženca. V nagradnem žrebanju ne morejo sodelovati osebe, ki sodelujejo pri organizaciji, trženju in izvedbi nagradne igre ter zaposleni v Arcont IP. Pravna oseba ne more biti udeleženec nagradnega žrebanja.

## 5. POTEK NAGRADNEGA ŽREBANJA

Nagradno žrebanje bo potekalo v tekočem letu preko prejetega maila udeleženca in povezave do spletne ankete o zadovoljstvu z izvedenimi storitvami podjetja Arcont IP z jasno vidnim gumbom z napisom »Kliknite za začetek ankete>>« in ostalimi informacijami o namenu ankete in nagradnem žrebanju.

Udeleženci lahko v nagradnem žrebanju sodelujejo na sledeči način:

1. pri ponudbi dajo prodajnemu inženirju svoj e-mail naslov,
2. prejmejo e-mail s strani podjetja Arcont IP zaradi zaključene montaže v tekočem mesecu,
3. v mailu kliknejo na gumb »Kliknite za začetek ankete>>«,
4. uspešno odgovorijo na sva vprašanja v spletni anketi in oddajo anketo.

Vsak udeleženec lahko v nagradnem žrebanju sodeluje skupno z največ enim oddanim odgovorom, oddanim preko spletne ankete SurveyMonkey, ki jo je prejel na svoj e-mail naslov.

## 6. IZBOR NAGRAJENCA

Izbor nagrajenca bo potekal v prostorih podjetja Arcont IP d.o.o., v roku 30 dni po koncu nagradne igre. Tričlanska komisija, katere sestavo določi organizator, bo med vsemi prejetimi izpolnjenimi odgovori izbrala 3 glavne nagrajence in 5 manjših nagrajencev. O poteku izbora in žrebanja bo napisan zapisnik, ki bo vseboval naslednje podatke:

- datum, ura in kraj izbora/žrebanja,
- navzoče osebe,
- število vseh pravočasno prejetih prijav,
- potek izbora/žrebanja,
- podatki o izbranem/izžrebanemu sodelujočemu ter

• ura zaključka izbora/žrebanja.

Zapisnik podpišejo vsi člani komisije. Izdela se v enem izvodu in hrani pri organizatorju. Zapisnik bo na vpogled na sedežu organizatorja nagradne igre 10 dni od zaključka žrebanja. Izbor in/ali žrebanje ni javno. Rezultati žrebanja v skladu s temi pravili so dokončni in pritožba nanje ni mogoča.

## 7. OBJAVA NAGRAJENCEV

Nagrajenci bodo javno (ime in priimek) objavljeni v roku 10 dni po izvedbi žrebanja na spletni strani [www.okna-vrata.si](http://www.okna-vrata.si) in Facebook profilu Arcont IP. Obvestilo o tem, da je bil udeleženec nagrajen, skupaj s pozivom, katere podatke mora organizatorju nagradne igre predložiti, bo organizator poslal izžrebancu po elektronski pošti ali telefonu ali preko zasebnega sporočila na omrežju Facebook.

## 8. NAGRADA IN PREVZEM NAGRADE

Nagrada se podari izžrebanim osebam, ki je zadostila kriterijem nagradnega žrebanja (uspešno oddana anketa o zadovoljstvu s storitvami in izdelki podjetja Arcont IP).

Nagradni sklad je sestavljen iz naslednjih nagrad:

- Glavna nagrada: Mobilni telefon SAMSUNG Galaxy A32
- 2. nagrada: PC tablica CHUWI UBook X
- 3. nagrada: Rimsko doživetje v dvoje v Rimskih termah
- Manjše nagrade: 5x Arcontov paket (promo majica, bombažna vrečka Arcont, čokolada, Arcont bonboni in kuli)

Prenos na drugo osebo ni možen. Nagrade niso izplačljive v gotovini in nagrad ni mogoče zamenjati za druge nagrade. Nagrajenec nagrado prevzame na sedežu organizatorja v Gornji Radgoni ali po dogovoru po pošti. Nagrajenec je dolžan prevzeti nagrado v roku 15 dni od dne, ko mu jo vročevalec prvič poskuša vročiti. Ob izročitvi nagrade se je nagrajenec dolžan izkazati z osebnim dokumentom, ki se mora ujemati s podatki, kot so navedeni v zapisniku komisije. V primeru, da se podatki ne ujemajo, nagrajenec ni upravičen do prevzema nagrade, nagrada pa se ne podeli.

V primeru, da nagrajenci organizatorju ne posredujejo točnih in pravilnih zahtevanih podatkov in jim iz tega razloga organizator nagrade ne more vročiti, izgubijo pravico do nagrad, organizator pa je prost svoje obveznosti izročitve nagrad takim nagrajencem. Nagrada se v tem primeru ne podeli.

## 9. DAVKI OD NAGRAD

Vrednost nagrade predstavlja za nagrajenca doseženi neto dohodek. Organizator bo za nagrajence od vrednosti nagrade odvedel akontacijo dohodnine v skladu z veljavnimi predpisi.

Organizator bo dobitniku nagrade po pošti poslal potrdilo, ki se bo nanašalo na vrednost nagrade in znesek plačane akontacije davka. Vsi dobitniki, ki bodo prejeli obvestilo, so dolžni to napovedati v svoji dohodninski napovedi.

Morebitna doplačila dohodnine na podlagi letne dohodninske odločbe je dolžan poravnati prejemnik nagrade sam. Preden se nagrada izroči nagrajencu, mora le-ta organizatorju posredovati natančne osebne podatke: ime in priimek, naslov stalnega oz. začasnega prebivališča, davčno številko in davčno izpostavo.

Organizator ni odgovoren za davke, ki se lahko pojavijo v povezavi s kakšnimi drugimi nagradami.

## 10. DOKUMENTACIJA

Dokumentacijo v zvezi z nagradno igro hrani organizator nagradnega žrebanja, in sicer:

- dokumentacija v zvezi z organizacijo in izvedbo nagradnega žrebanja, kakor tudi ta pravila žrebanja, se hranijo v prostorih organizatorja nagradnega žrebanja tri (3) leta po zaključenem žrebanju.
- dokumentacija v zvezi z nagrajenci (obvestila o osebnih podatkih, davčna dokumentacija) se hrani v skladu z veljavnimi davčnimi in računovodskimi predpisi in s predpisi o varstvu osebnih podatkov.

Po preteku zgoraj navedenih rokov organizator nagradne igre dokumentacijo komisijsko uniči v skladu s svojimi internimi akti.

## 11. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Udeleženec v nagradnem žrebanju soglaša in dovoljuje, da organizator obdeluje zbrane osebne podatke za namene izvedbe te nagradne igre in obveščanja o nagradah, skladno z Zakonom o varovanju osebnih podatkov, določili Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679) in Pravili nagradne igre.

S sodelovanjem v nagradnem žrebanju udeleženec soglaša in dovoljuje, da se lahko v primeru, če postane nagrajeneec, njegovi osebni podatki (ime, priimek, Facebook uporabniško ime) objavijo med seznamom nagrajencev na spletni strani [www.okna-vrata.si](http://www.okna-vrata.si) in Facebook profilu Arcont IP, in sicer brez kakršnegakoli plačila od organizatorja nagradne igre. Osebni podatki se lahko na zahtevo nagrajenca umaknejo.

Nagrajeneec v nagradnem žrebanju soglaša in dovoljuje, da organizator njegove osebne podatke (ime in priimek, naslov prebivališča, e-mail ali telefonska številka) obdeluje za namene podelitve ali dostave nagrade.

V primeru podelitve nagrade v vrednosti višji od 42 EUR, nagrajeneec soglaša in dovoljuje, da organizator obdeluje njegove osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega prebivališča, davčna številka, davčna izpostava) za namen plačila akontacije dohodnine in jih v ta namen posreduje pristojnemu davčnemu uradu v skladu z Zakonom o dohodnini.

Brez izrecne privolitve udeležencev nagradnega žrebanja, organizator osebnih podatkov udeležencev in nagrajencev ne bo posredoval tretji osebi ali jih uporabil v druge namene, kot izključno za namene, navedene v pravilih nagradnega žrebanja.

V času upravljanja osebnih podatkov ima vsak posamezni udeleženec možnost vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, skladno z veljavnimi predpisi.

Navedene osebne podatke bo organizator hranil in obdeloval samo toliko časa, ko podatki ne bodo več služili svojemu namenu. Organizator ne odgovarja za morebitno kršenje obveznosti varstva osebnih podatkov ali prepovedi iznosa osebnih podatkov v tretjo državo, ki bi ga povzročil upravitelj omrežja Facebook ali Meta Platforms Ireland Limited.

## 12. ODGOVORNOST

Sodelujoči se s pristopom k tej nagradni igri izrecno strinjajo, da organizator ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica udeležbe v tem nagradnem žrebanju, pri prevzemu ali koriščenju nagrade. Organizator ne odgovarja za morebitno nedelovanje SurveyMonkey strani, na kateri se »izvaja« anketa. Sodelujoči v tem nagradnem žrebanju soglašajo, da družbi Facebook in Meta Platforms Ireland Limited nista organizatorja tega nagradnega žrebanja ter nimata pravic in obveznosti iz naslova obljubljenih nagrad, ga ne prirejata in nista pokrovitelja.

## 13. SPLOŠNE DOLOČBE

Sodelujoči in nagrajenci se s sodelovanjem v nagradnem žrebanju strinjajo s Pravili in pogoji sodelovanja. Organizator si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev pravil in pogojev sodelovanja v nagradnem žrebanju. O vseh spremembah, dopolnitvah in novostih bo organizator udeležence obveščal z objavami na Facebook profilu [Arcont IP](#) ali na spletni strani [www.okna-vrata.si](http://www.okna-vrata.si).

## 14. MOREBITNI SPORI

Za vse morebitne spore, izhajajoče iz nagradnega žrebanja, je pristojno stvarno sodišče v Murski Soboti.

Gornja Radgona, 6. februar 2022

Arcont IP d.o.o., Gornja Radgona