

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Stavbno pohištvo so okna, balkonska, drsna, harmonika, vhodna in druga vrata ter zimski vrtovi, izdelani iz umetnih mas in/ali aluminija.

Okna Arcont, izdelana iz PVC- in/ali AL profilov, ustrezajo standardu EN 14351-1:2006 + A1:2010 in so označena z oznako CE.

Garancijska doba za kovinska sekcijna garažna vrata Novoferm je 12 let, za klasične stropne pogone 2 leti, za pogone Novoport pa 5 let, kar velja ob rednem letnem servisiranju.

Garancijska doba za industrijska sekcijna in rolo vrata je 1 leto, prav tako za kovinska in požarna vrata. Garancijska doba za garažna in industrijska vrata velja ob rednem letnem vzdrževanju in servisiranju. Garažna vrata ustrezajo standardu SIST EN 13241-1:2003 in imajo CE znak.

Podjetje Arcont IP d. o. o. jamči za brezhibno delovanje sistemov garažnih vrat Novoport v garancijski dobi 12 let ob pogoju, da kupcu zmontira pooblaščen monter in, da kupec naroči redne letne servisne preglede sistema garažnih vrat, ki jih opravljajo pooblaščen monterji podjetja Arcont IP d. o. o.

Garancijski pogoji:

- garancijska doba za UV-obstojnost bele profilacije iz PVC-ja je 10 let, za obstojnost profilacije v dekorju (zlati hrast, temen hrast, močvirski hrast, mahagoni, sapeli, oreh, sierra, kovinsko modra, mahasto zelena, temno zelena, antracitno siva, srebrno siva, kremno bela, vinsko rdeča) je 8 let, ostali

žaluzij je 1 leto;

- garancijska doba za polkna iz PVC-mase je 5 let, za alu polkna pa 3 leta (pri alu polknh je treba zaščitno folijo odstraniti takoj oziroma najkasneje v 24 urah, sicer niso predmet garancije);
- proizvajalec stekla REFLEX pri steklih s kovinskim nanosom ne daje garancije za korozijo, prav tako ni garancije za medstekelne križe (poves, žvenket ter lom stekla ...);
- garancijska doba za police dobaviteljev Eder Helopal, Azur in Štajerles Trade je 7 let; za police iz naravnega kamna Kamnoseštva Žunko ni garancije;
- iz pogojev garancije so izvzete manjše površinske nepravilnosti na izdelkih in steklu, ki niso posledica mehanskih vplivov pri izdelavi (zareze, odrgnine ...), če ne vplivajo na funkcionalnost izdelka in če niso vidne iz razdalje, večje od enega metra;
- če je dvokrilno okno asimetrično, se manjše krilo manj odpre na nagib kot večje. Analogno velja, da se večja okna odpirajo z večjim nagibom, kot manjša;
- pri kombinaciji okno/fix ali različnih debelinah stekel glede na velikost elementa se montirajo različne zasteklitvene letvice, kar ima za posledico različen izgled elementov z notranje strani;
- stranka je dolžna proizvajalca ali monterja opozoriti na morebitne ovire (skrito instalacijo, vodovod, električne instalacije ...) saj v nasprotnem primeru krije nastali strošek kupec;
- storitve nastavitve oken so plačljive;
- gradbeni proizvodi, kot so okna in vrata, so podvrženi termičnim obremenitvam. V obdobju njihove uporabe nastajajo notranje napetosti in lahko neodvisno ali odvisno od temperature spremenijo svojo dolžino in obliko. Zaradi raztezanja ali krčenja lahko v odvisnosti od nihanja temperature sprememba dolžine znaša tudi več milimetrov/meter. To je potrebno pri planiranju in izvedbi gradbenega spoja upoštevati. Zato morajo taki spoji (kot na primer okno / notranji omet, fasada, okenske police, razni tesnilni materiali in podobno) omogočati izravnavo gibanj, ne da bi pri tem izgubili svoje lastnosti. Odtrganje priključnih letvic ali izolacije ne more biti predmet reklamacije okna. Sproščanje notranjih napetosti lahko privede do upogiba okenskega krila in okvirja. Okvirje oken je potrebno pritrditi primerno čvrsto. Upogib okenskega krila do 4 mm ni predmet reklamacije, če pri tem nista okrnjena funkcija in trajna uporabnost;
- v ceno montaže so vštetvi vijaki za pritrditev ter poliuretanska pena, ekspanzijski trakovi ... za zatesnitev oken. Prodajalec jamči za dobro kakovost materiala in izdelave, ne odgovarja pa za blago, ki je bilo zaradi slabega skladiščenja na delovišču poškodovano. (Standardni sistem pritrdjevanja oken in vrat pri novogradnjah je izveden ali skozi podboj s kovinskimi vložki, kotniki z vijaki ali s t. i. turbo vijaki in poliuretansko peno in/ali ekspanzijskimi trakovi za zatesnitev). Vse folije Renolit na stavbnem pohištvu (dekor) sčasoma delno spremenijo barvo. Pri zamenjavi oken je treba stare podboje izrezati. Pri izvajanju teh del je možno, da so v izrednih situacijah potrebna dodatna dela, in sicer od zidarskih del, zasteklitev balkonov, teras do kleparskih del. Dodatna dela se naknadno zaračunajo in so stvar dodatne ponudbe. Stavba je pripravljena za montažo, ko je možno brez dodatnih del vgraditi okna v gradbene odprtine. Za nemotno izvedbo montaže mora kupec ob naročilu oziroma pred montažo narediti naslednje:
 - določiti, kako globoko od zunanega roba zidu se vgradijo okna;
 - poskrbeti za električno, dostop do mesta izvajanja del, za osnovno zaščito;
 - določiti, kam se vgradijo leva oziroma desna okna;
 - določiti višinsko točko (meter ris);
 - določiti, na kolikšni razdalji od višinske točke je spodnji rob elementa in
 - pri nizkoenergetski montaži pravilno pripraviti odprtine: pravokotno fino obdelati špaleta z nadmero 10 - 15 mm oziroma po navodilih proizvajalca po celotnem obodu elementa.

Podjetje Arcont ni pooblaščen in ne izvaja priklopov elektro pogonov za rolete in zunanje žaluzije (to stranka uredi sama).

barvni dekorji pa niso predmet garancije;

- garancijska doba za obstojnost profilacije iz eloksiranega aluminija je 10 let, za obstojnost ostale profilacije iz aluminija 5, prav tako na okovje 5 let;
- garancijska doba za UV-obstojnost bele profilacije iz PVC-ja znotraj in alu blenda zunaj (barva po RAL) je 5 let;
- sistemska garancija za funkcionalnost PVC-oken in vrat (profilov, kakovost izdelave in montaže, okovja) je 5 let in velja ob rednem vzdrževanju in servisiranju;
- garancija za bela PVC-vratna polnila je 5 let, za HPL polnila 5 let in za polnila v dekorju 1 leto garancije; garancija se upošteva pri vseh spremembah na polnilu, ki bi se pojavile v garancijski dobi na polnilu, ne prizna pa se ob mehanskih poškodbah, ki so bile ugotovljene po tem, ko naročnik potrdi, da je blago prevzeto in tako zmontirano, brez napak in pripomb;
- garancijska doba za vhodna vrata iz aluminija proizvajalca Inotherm je 5 let za funkcionalnost izdelka in za zračno neprepustnost izolacijskih stekel, kar preprečuje tudi rosenje stekla v medstekelnem prostoru.
- pri poškodbah stekla na PVC-vratih je menjava stekla možna samo pri vhodnih vratih Arcont, tip 1 - 38; pri poškodbah stekla na polnilih dobavitelja Gradexport pa je treba zamenjati celotno polnilo;
- garancijska doba za kljuke, pololive, vratna zapirala, električne ključavnice in tesnila je 1 leto;
- garancijska doba za predokenske in nadokenske rolete ter integrirane komarnike je 1 leto, prav tako za potrošni material (mehanski deli, trak, monokomanda, motorni pogon), za obstojnost materiala (vodila in lamelni plač) in za alu lamele. Garancija ne velja za PVC-lamele;
- garancijska doba za fiksne, rolo in vratne komarnike je 1 leto. Fizične poškodbe na mrežici komarnika niso predmet garancije;
- garancijska doba za funkcionalnost notranjih in zunanjih

Naročnik pa mora zagotoviti dostop do električne energije, da je možno ob montaži elektro pogone testirati.

Podjetje Arcont ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala kot posledica zaradi spremembe obstoječega stanja zunanjih delov zgradbe (na primer: zapiranje balkonov ali teras, pojav talnih, stenskih ali stropnih razpok, zmanjšanje varnosti zgradbe in drugo).

Ob začetku in na koncu montažnih del mora biti na objektu navzoč investitor (naročnik oziroma njegov pooblaščenec).

S podpisom Montažnega poročila naročnik potrjuje, da je blago prevzeto in zmontirano brez napak in pripomb. Če ima naročnik na izdelke in/ali storitev kakršne koli pripombe, mora te vpisati v Montažno poročilo. Odprtina za montažo stavbnega pohištva in za sekijska garažna in industrijska vrata mora biti zidarsko pripravljena (fino ometana) in izdelana po naših navodilih. Zidarska dela (npr. obdelava preklade in notranjih zidov) morajo biti opravljena pred montažo vrat; preklada in notranji zidovi morajo biti izdelani v liniji. Tlak objekta (estrih, keramika ...) mora biti izdelan v liniji oz. vodoravno in končno obdelan. Kupec mora zagotoviti nemoten dostop za dostavni avtomobil, prostor, kjer se vrata oziroma stavbno pohištvo montirajo, mora biti prazen, poskrbeti mora tudi za dovod električne energije 220 V in osnovno zaščito. V ceno montaže je zajet enkratni prihod monterjev na objekt. Če odprtina na objektu ni ustrezno pripravljena, grede vsi dodatni stroški v breme kupca (ponovni prihodi na objekt, nastavitve, prevzemi ...). Pri zamenjavi elementov za morebitne poškodbe špalet in keramike ne odgovarjamo. Ob začetku in koncu montažnih del mora biti na objektu navzoč investitor (naročnik oziroma njegov pooblaščenec), v nasprotnem se smatra, da sta blago in storitev prevzeta brez napak in pripomb.

Če naročnik ne zagotovi navzočnosti investitorja (to je lahko ena oseba), mora plačati stroške morebitnega ponovnega prihoda monterjev, da opravijo primopredajo kateri drug dan. Ko je naročnik prevzel blago brez pripomb, ki bi bile zapisane v Montažno-servisno poročilo, se smatra, da je montaža uspešno zaključena, zato kasnejših reklamacij ne priznavamo. Vse dokumente, predane po končni montaži, mora naročnik shraniti in jih kasneje po potrebi uporabiti.

Podjetje ARCONT IP d. o. o. odgovarja za dimenzijsko ustreznost stavbnega pohištva, kadar stranka naroči stavbno pohištvo na podlagi izmere, ki jo opravijo naši prodajni inženirji, in pridobljene ponudbe, ki vključuje tudi montažo. Podjetje ARCONT IP d. o. o. si pridržuje pravico do sprememb na izdelkih. Če je na območju izvajanja del kakšna ovira (skrita inštalacija, vodovod, električna inštalacija ...), mora naročnik na to opozoriti prodajnega inženirja in monterje, drugače morebitne stroške, nastale zaradi poškodb inštalacije, krije naročnik sam, prevzame pa tudi strošek za zastoj pri montaži.

Če naročnik želi, da se montira le del naročenih elementov, ostalo pa kasneje, se mu zaračunajo dodatni prevozni stroški in čas delavcev, porabljen za prevoz. Prav tako se po dogovoru s prodajnim inženirjem zaračunajo dodatno naročena dela, ki jih naroči v času montaže (npr. zaključni profili, odvoz oken). Če se naročnik odloči za naročilo skupaj z zidarskimi ali mavčno-kartonskimi deli, ta ne vključujejo pleskarskih del, ampak se delo izvede do faze finega kitanja celotne površine brez brušenja. Za naročeno blago velja dobavni rok, za katerega se dogovorita prodajni inženir in naročnik.

Ob prezasedenosti proizvodnih kapacitet si prodajalec pridržuje pravico do podaljšanja dobavnega roka. Če naročnik naročene blaga v 1 mesecu (po tem, ko je bil obveščen, da je blago v skladišču) ne prevzame oziroma ga ne dovoli vgraditi, mu lahko prodajalec zaračuna stroške skladiščenja, obenem pa naročnik prevzame odgovornost za odstranjevanje zaščitne folije na profilih izdelka.

Vse nalepke na stavbnem pohištvu (razen na požarnih vratih - potrdilo ZAG) je treba odstraniti najpozneje v štirih tednih. Priporočljivo je, da pri oknih in vratih ne čistite le stekla, ampak tudi okvirje, s čimer boste podaljšali tudi njihovo obstojnost. Za čiščenje okvirjev uporabljajte blaga običajna čistilna sredstva, ki ne puščajo prask, na primer čistilno mleko ali milnico. Prevzem blaga oziroma odprema sta možna od ponedeljka do

četrtka od 7.00 do 14.30 in v petek od 7.00 do 12.00. Blaga, ki ga je odpeljal kupec, ne menjavamo in ne sprejemamo nazaj. V kolikor kupec naročenega blaga, v roku ko je bil obveščen ne prevzame, oziroma ne dovoli vgraditi, mu lahko prodajalec zaračuna stroške skladiščenja.

Za stavbno pohištvo, ki ga kupec vgradi v lastni režiji, ne more uveljavljati napak na izdelku, ki so lahko posledica nestrokovne montaže ali poškodb pri prevozu.

Blago ostane do končnega plačila v lasti dobavitelja. Splošna stopnja davka na dodano vrednost (DDV) je 22-odstotna, za stanovanjsko gradnjo, ki je del socialne politike (razlaga v naslednjem členu) pa 9,5-odstotna (stanovanjska gradnja je prodaja in vgradnja stavbnega pohištva v stanovanjski objekt kupca - nezavezanca; kupec mora te podatke posredovati prodajalcu).

Izjava, ki velja za 9,5-odstotni DDV: „Izjavljam, da sem lastnik stanovanjskih prostorov, ki so del socialne politike, kar pomeni, da je moje stanovanje manjše od 120 m² oziroma ima moja stanovanjska hiša manj uporabne površine od 250 m². Naročeno stavbno pohištvo bo vgrajeno v stanovanjske prostore na naslovu vgradnje. Objekt je namenjen za trajno bivanje. DDV je 9,5-odstoten, ker bo vgradnjo opravilo podjetje ARCONT IP d. o. o. oz. njegovi pooblaščenim monterji (ZDDV in pravilnik o DDV - Ur.L. 89/98 - 25. čl., 10. tč., 45/99 - 18. čl., 59/99 - 1. čl.).“

Plačilo avansa ali delnega avansa po predračunski vrednosti pomeni, da je kupec seznanjen z vsemi prodajnimi pogoji in da se z njimi strinja. Takoj po prejemu avansa se začne postopek priprave in izdelave, zato so spremembe možne le še 2 dni oziroma pri nujnih nalogih 1 dan po potrjenem naročilu oziroma plačilu avansa. Pravnim osebam zaračunavamo stroške pošiljanja opomina za neplačilo 40 EUR, ostalim kupcem do višine zamudnih obresti.

Servis in/ali reklamacije uveljavljate skupaj s plačanim računom na tel. št. 02/56 44 335 ali preko spletne strani www.arcont-ip.si. Ob uveljavitvi garancije ali reklamacije je potrebno obvezno navesti **številko računa**.

Poslovni pogoji veljajo od 1. 2. 2003

(datumi ažuriranja: 5. 7. 2004, 1. 1. 2005, 1. 5. 2006, 5. 5. 2008, 19. 3. 2009, 3. 2. 2010, 17. 6. 2011, 26. 7. 2013, 18. 9. 2013, 22. 9. 2014, 18.2.2015).

KONTAKTNE OSEBE podjetja ARCONT IP d. o. o.

Direktor: 02/56 44 300
Vodja prodaje: 02/56 44 316, 041 780 382
Tehnični vodja: 02/56 44 303, 041 229 442
Vodja nabave: 02/56 44 340, 041 780 383
Vodja konstrukcije: 02/56 44 360, 051 339 155
Računi in blagajna: 02/56 44 306
Vodja računovodstva: 02/56 44 370
Planer montaž: 02/56 44 334, 051 359 976
Poprodajne storitve: 02/56 44 335, 041 311 738

PRODAJNI INŽENIRJI

Gornja Radgona 02/56 44 310, 031 358 013
..... 02/56 44 312, 031 358 015
..... 02/56 44 315, 031 358 016
..... 02/56 44 313, 041 303 663
..... 02/56 44 314, 041 780 380
..... 02/56 44 317, 041 388 404
..... 02/56 44 318, 041 712 200
PE Murska Sobota 02/ 52 14 220, 041 665 189,
..... 02/52 14 224, 041 311 737,
..... 02/52 14 221, 041 303 662
PE Maribor 02/48 0 34 01, 041 742 147
..... 02/48 0 34 03, 041 305 449
PE Slovenj Gradec 02/88 38 141, 031 358 014
PE Ljubljana 01/75 42 115, 041 605 050,
..... 01/28 075 00, 031 301 975
PE Koper 08/205 82 00, 031 642 222,
..... 051 358 367



ARCONT